



## Information zur Datenverarbeitung

Wir möchten Sie hiermit darüber aufklären, zu welchem Zweck und von wem Ihre Daten verarbeitet werden.

### 1. Allgemeine Informationen

Verantwortliche Stelle:  
MAM Babyartikel GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 6-8  
27383 Scheeßel, GERMANY  
Tel.: +49 4263 93 17 0  
Fax: +49 4263 93 17 20  
E-Mail: [info@mam-babyartikel.de](mailto:info@mam-babyartikel.de)

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter:  
Dr. Uwe Schläger  
datenschutz nord GmbH  
Web: [www.datenschutz-nord.de](http://www.datenschutz-nord.de)  
E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)  
Telefon: 0421-69 66 32 0

### 2. Die Datenverarbeitung

#### 2.1 Allgemeine Anfragen an die MAM Elternberatung in Scheeßel

Wenn Sie sich mit allgemeinen Anfragen an unseren Elternberatungs-Service in Scheeßel richten, z. B. mit Fragen zu unseren Produkten oder unserem Service, dann werden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen dieser Anfrage unseren Mitarbeiter(innen) in der Elternberatung für die Bearbeitung zur Verfügung stellen, zum Zweck der Beantwortung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet und nach der Beantwortung Ihrer Anfrage gelöscht.

Es werden keine Daten an Dritte oder in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt.

#### 2.2 Produktreklamationen an die MAM Elternberatung in Scheeßel

Wenn Sie ein Produkt in unserem Haus in Scheeßel reklamieren, dann verarbeiten wir Ihre Daten für den Zweck der Produktreklamation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung/ Warenersatz. Sofern Sie im Rahmen einer Reklamation von uns Produkte bzw. Produktproben erhalten haben, bewahren wir die für die Zustellung erforderlichen personenbezogenen Daten werden für max. 10 Jahre aufbewahrt, da wir durch § 257 HGB verpflichtet sind Buchungsbelege, die durch den Produktversand entstehen, aufzubewahren. Danach werden die Daten gelöscht.

Unsere Mitarbeiter(innen) der Elternberatung erhalten Ihre Daten zur Bearbeitung. Daneben erhält unser Dienstleister DPD (Paketdienstleister) Daten, die nur auf unsere Weisung hin verarbeitet und nicht zu eigenen Zwecken genutzt werden. Hinweise zur Weitergabe Ihrer E-Mailadresse an den Paketdienstleister zum Zwecke der Information über das Zustelldatum: Über Ihre E-Mail-Adresse erhalten Sie eine

**MAM Babyartikel GmbH**

Industriegebiet I  
Rudolf-Diesel-Straße 6-8  
D-27383 Scheeßel

Telefon +49 4263 9317 0  
Fax +49 4263 9317 20  
[info@mam-babyartikel.de](mailto:info@mam-babyartikel.de)





Paketankündigung von unserem Versanddienstleister. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der E-Mailadresse an den Versanddienstleister sowie deren Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, basierend auf unserem Interesse, den Benachrichtigungsservice auch unseren Kunden anbieten zu können und damit den Versand möglichst kundenfreundlich zu gestalten. Die übermittelten Daten werden beim Dienstleister gelöscht, wenn das Paket zugestellt werden konnte. Sie können diesem Benachrichtigungsdienst jederzeit widersprechen, dann werden wir Ihre E-Mailadresse nicht an den Paketdienstleister weitergeben.

Es werden keine Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt.

### **3. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit (gültig seit 25. Mai 2018)**

Sie haben uns gegenüber das Recht

- auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie
- auf Berichtigung unrichtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden,
- auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und
- das Recht auf Datenportabilität, sofern die Voraussetzungen nach Art. 20 DSGVO vorliegen.

### **4. Rechtsschutz**

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Für die Verantwortliche ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon 0511 120-4500  
Fax 0511 120-4599

**MAM Babyartikel GmbH**

Industriegebiet I  
Rudolf-Diesel-Straße 6-8  
D-27383 Scheeßel

Telefon +49 4263 9317 0  
Fax +49 4263 9317 20  
info@mam-babyartikel.de

